

市生态环境局领导来合调研

齐抓共管 形成合力 打好大气污染防治攻坚战

本报讯(记者 刘亚春)8月15日,重庆市生态环境局党组成员、副局长,执法总队党委书记、总队长刘芹来合,调研大气污染防治工作开展情况。区委常委、区政府副区长王世国陪同调研。

刘芹一行先后去到萨固密(重庆)密封系统有限公司和国家城市环境空气质量监测站,督导检查企业废气处理设施运行情况、废气排放情况以及城市大气污染防治工作开展情况。

在随后召开的生态环境保护工作座谈会上,刘芹要求,要统一思想、提高站位,拿出壮士断腕的信心和决心,全力以赴打好大气污染防治攻坚战。要依法执法、服务发展,严格按照法律法规开展执法,深化生态环境监管服务,助推地方经济高质量发展。要精准治污,降低浓度,紧盯排污大户,针对性开展执法检查,通过深度治理,实现达标排放。要严防死守,筑牢底线,提升环境应急管理,做好应急物资储备工作。要加强宣传,大力引导,积极营造全社会共同保护大气环境的浓厚氛围,提升群众满意度。

王世国表示,合川区绝不以牺牲环境作为经济发展的代价,将进一步严格执法,坚决打击污染环境的违法行为,协同推进生态环境保护和经济高质量发展。

区生态环境局负责人汇报了合川区生态环境保护工作开展情况。参会单位重点围绕大气污染防治等方面作了交流发言。

精彩十足 市七运会足球(青少年男子甲组)比赛精彩落幕



比赛现场



本报讯(记者 袁询 特约记者 易秋宇 摄影报道)8月15日,重庆市第七届运动会足球(青少年男子甲组)比赛精彩落幕。全市21支队伍的487名运动员经过12天的激烈角逐,取得了优异的成绩。

比赛现场,运动员们像一个个被点燃了斗志的勇士,在绿茵场上奔跑、拼抢,汗水浸湿了球衣,眼神中闪烁着对胜利的渴望,每一次传球、每一次射门,都充满了力量和决心。尤其是那些前锋,他们敏捷而迅猛,总是能在关键时刻给予对手致命一击。在足球场边的教练员比运动员还紧张。

现场观众们或站或坐,紧紧盯着球场,生怕错过任何一个精彩的画面。每当有进球发生时,整个球场都会爆发出欢呼

声和掌声。“踢啊!注意防守!稳住!”“好样的!”场外观赛的运动员们不断为队友加油鼓劲。

经过激烈角逐,长寿区代表队以2:0战胜渝北区代表队获得金牌,渝北区代表队获得银牌,沙坪坝区代表队获得铜牌。两江新区代表队、九龙坡区代表队、合川区代表队、南岸区代表队、江津区代表队分别获得本次比赛第4至第8名。

赛后,记者采访了长寿区教练员季铭义。“这场比赛从赛前准备到临场发挥,我们的队员都表现得非常好。他们的求胜欲也很强烈,虽然有队员在赛场上出现体力透支、腿抽筋等情况,但我们的势头丝毫不减,越打越强,这场比赛是他们发挥得最好的一次。”季铭义如是说。

当天,颁奖仪式在合川区体育中心举行,合川区政府副区长、区安监局局长赵吉春为获奖队伍颁奖。合川区政府副区长袁晓钦到现场观赛并慰问工作人员。



航拍合川三江大地 俯瞰美丽乡村

年丰时稔 通讯员 刘勇 摄于云门街道阳鹿村

建设“无废城市” 构筑美丽合川

我区开展全国生态日主题宣传活动

本报讯(记者 刘亚春 周云)8月15日,是全国生态日。区生态环境局联合草街街道古圣村、钓鱼城街道钓鱼城社区、合川区景盛青年社会工作服务中心组织开展全国生态日主题宣传活动。

在草街街道古圣村,区生态环境局工作人员以“美丽重庆”进乡村为主题,向村民讲解了关于全国生态日设立的意义、生态环境保护的重要性,并开展了有奖问答活动,让群众进一步树立起尊重自然、保护环境的生态文明理念,推动形成绿色低碳的生产方式和生活方式。

在钓鱼城街道钓鱼城社区,区生态环境局工作人员以“小手拉大手·共建无废城市”为主题,给参加活动的钓鱼城社区部分青少年及其家长讲解了全国生态日的由来,2024年全国生态日的主题等内容,并播放了“无废城市”建设相关宣传视频,宣传了“无废城市”建设的重要意义。此外,区生态环境局工作

员还带领参加活动的人员前往合川区益睿环保科技有限公司,参观了该公司的智能监控室、厂房等,了解该公司对餐厨垃圾的处理流程等情况。参加活动的人员纷纷表示,将争做生活垃圾源头减量与垃圾分类的倡导者,做爱护环境、保护环境的实践者,共建“无废城市”,共享美好生活。

区生态环境局相关负责人表示,开展此次活动,是为了不断增强全民生态环境保护的思想和行动自觉,让公众认识到生态文明建设的重要性和必要性,明确绿色低碳发展的目标方向,积极参与到生态文明建设过程中来,引导全社会逐步形成践行生态文明的良好风尚。

据了解,2023年6月28日,依据《全国人民代表大会常务委员会关于设立全国生态日的决定》,将8月15日设立为全国生态日。今年全国生态日的主题是:加快经济社会发展全面绿色转型。

接诉即办、精准分类、限时响应、一单到底 一张“12345”热线工单的“旅程”

四川省南充市融媒体中心记者 王治钦 实习生 银琼英



●第一天完成工单签收,并通过短信或电话与诉求人联系沟通,告知诉求人已受理;

●规定时限内办结后,及时联系群众并将办理结果反馈至热线平台,提交办结申请;

●热线平台通过申请后,及时对来电群众进行电话回访,群众评价满意,该工单办结;

●对于评价不满意的工单,热线将进行核实并视情况再次转办或督促承办单位重新办理。

四川省南充市探索建立以12345政务服务便民热线为主渠道的群众诉求快速响应机制,对群众的操心事、烦心事、揪心事实行“接诉即办”,解决了一大批群众的急难愁盼问题。一条热线如何连接基层群众和职能部门?一张工单怎样打通服务群众的“最后一公里”?8月12日,记者探访了一张接诉即办工单从生成、派发直至问题解决的全过程。

一条热线听诉求一张单子管到底

8月12日,记者走进南充市12345政务服务便民热线大厅,看到值班长正组织

工作人员召开岗前晨会:“作为接线员态度要好,要学会共情,对方有情绪要先安抚再沟通”“群众诉求要客观准确记录”……

受理大厅目前配置87名话务员,按四班三运转工作模式,提供“7×24小时”全天候人工服务,受理企业、群众各类非紧急诉求。记者在工单系统看到,一名群众于近日在17时26分致电热线平台反映:有树木倒在西充县仙林镇华光社区与方山庙村间的道路上,影响车辆通行。话务员挂机后立即电话联系了西充县人民政府值班室和仙林镇人民政府值班室,并于18时3分派发工单至西充县热线办,同时要求承办单位立即联系诉求人,向诉求人告知受理和处理进度情况。

仙林镇工作人员接到县政府值班室和12345热线平台电话后,立即电话联系了华光社区,指派值班成员马上到现场查看险情,核实情况。相关工作人员赶赴现场后,拉起了警戒线,同时,电话告知诉求人反映的问题已受理,正在处理中。次日上午10时,华光社区派出挖掘机对倒塌的树木和落石进行清理,11时清理完毕,道路恢复原貌。西充县仙林镇人民政府于接件次日11时35分通过电话方式告知来电群众诉求处理情况。市热线平台回访群众,群众对承办单位处理结果表示满意,该工单办结。

从这张工单可以看出,南充市12345政务服务便民热线不断完善基层治理的应急机制、服务群众的响应机制以及打通抓落实“最后一公里”的工作机制,一条热

线听诉求、一张单子管到底,对群众诉求限时回复、限期解决。

精准分类限时响应提供高效政务服务

南充市12345政务服务便民热线通过一系列创新举措,确保热线电话“打得通”、诉求有人办,有效提升了政务服务效率与群众满意度。

热线首先对诉求接收进行精准分类与派单。结合政府部门权责清单,制定了详尽的“派单目录”,将各类问题分门别类,形成多级目录体系。此外,加强对话务员的培训,确保每位话务员都能熟练掌握目录内容,实现精准分类与派单。这一举措进一步提高了诉求转办的准确性和效率,确保企业、群众的诉求能够迅速转至对口职能部门。

为确保诉求得到及时有效处理,南充市12345政务服务便民热线建立了“一号受理,三级联动”的受理机制。市政务服务管理局热线运行管理科和热线运营团队作为一级平台,负责统一受理群众诉求;九县(市、区)和市级部门(单位)作为二级平台,负责具体办理工作;乡镇(街道)和县(市、区)有关部门作为三级平台,负责线下处置。通过这一机制,实现了线上线下无缝衔接,确保了诉求处理的连续性和高效性。

在处理过程中,热线针对不同类型的诉求设定了明确的办理时限。对于一般诉求,要求在1个工作日内签收并处理;对于特殊紧急事项,如大面积停电、停课、停课等严重影响群众生活的问题,以及突发自然灾害等危害群众生命财产安全的紧急情况,要求在更

短时间内反馈初步响应意见和处理进度。这一限时办理制度有效督促了承办单位及时响应和处理群众诉求。

南充市12345政务服务便民热线还注重群众参与和反馈。工单一经受理,群众即可实时查询进展情况,并对办理结果进行满意度评价。对于评价不满意的工单,热线将进行核实并视情况再次转办或督促承办单位重新办理。这一举措不仅增强了群众对政务服务工作的监督力度,也促进了承办单位不断改进工作作风和提高服务质量。

为确保办理时效和质量,南充市12345政务服务便民热线建立了严格的督查督办机制。按照“每日一提醒、周一小结、一月一督查”的工作机制,热线平台安排专人跟踪每张工单的办理情况,及时提醒和督促承办单位。同时,热线还建立多种网络渠道和与110报警平台的高效对接联动机制,进一步提升服务能力和响应速度。

今年上半年,南充市12345政务服务便民热线通过电话、微信、网站等多渠道累计受理企业、群众诉求472272件,接通率保持在97%以上,按时办结率达99.99%,群众对热线满意度达95.89%,对承办单位满意度达95.53%。在第八届12345政务服务便民热线大会暨新质赋能12345热线助力营商环境高质量发展大会上,南充市12345政务服务便民热线获“12345政务服务便民热线典范单位”“2024年12345政务服务便民热线实践典范”“2024年12345政务服务便民热线办单楷模”“2024年12345政务服务便民热线办单楷模之质效优化典范”三项大奖。(据《南充日报》)

重拳打击养老诈骗

李万祥

近年来,养老服务领域非法集资犯罪多有发生,严重侵害老年人合法权益。对此,最高人民法院、最高人民检察院、公安部等部门合力开展打击整治养老诈骗专项行动。统计显示,2023年起诉该类犯罪1932人,今年上半年起诉343人。

为何养老服务领域非法集资等犯罪高发?一方面,养老服务供给相对不足,比如由城乡差距、区域差距等因素导致供需对接存在不平衡不充分的现实矛盾,养老机构服务供给总量短缺与结构性不足并存。

另一方面,非法集资手段多、套路多、迷惑性强。有的利用区块链、股权投资、私募基金“高大上”概念,以“投资赠送养老服务”名义非法集资;有的主打“亲情

牌”,以旅游、养生、家政服务等为噱头私设资金池;有的针对老年人合法权益,精准“设局”,引诱老年人入局。针对养老服务行业乱象,相关部门应加力推动优化服务、扩大供给,培育养老服务消费新场景新业态,更好满足老年人多层次、多样化、个性化养老服务需求;监管部门要重拳出击,对投资理财等中介机构加强监管,切实保障广大老年人合法权益。

面对种种诱惑,老年人也要学会守好“钱袋子”。对于“高额返利”“千载难逢”等营销口号,老年人应保持高度警惕,做到不信“大饼”、勿贪“小利”。同时,多了解社会热点、金融知识、国家政策等,选择正规渠道投资理财。(据《经济日报》)