

# 文明城区你我共建 幸福合川万家共享

## 老桥变新桥 村民夸赞“连心桥”

本报讯(记者 周云 摄影报道)1月5日,记者在古楼镇摇金村祝家坝看到,一座高大宽敞的钢筋混凝土新桥横跨南溪河,桥西端为摇金村闵家坝,东端为祝家坝,家住祝家坝的村民张代英告诉记者,现在南溪河上架起又高又宽的新桥,居住在河两岸的村民再也不用担心洪水时桥被淹过不了河了。“党和政府为老百姓架起了一座‘连心桥’!”

据古楼镇相关负责人介绍,南溪河为嘉陵江的一条支流,河上原本有5座低矮的老式石桥,可以供村民和小型车辆通行,但桥面宽度均不足4米,桥面至河床高度大约在3米,一旦遇到暴雨天气或嘉陵江涨水,洪水便会倒灌,石桥极易被淹。不仅为村民出行带来很大不便,而且容易发生安全事故。“遇到暴雨或者涨水,镇、村都要派干部在石桥两头值守,劝导想过桥的村民。”

为切实解决两岸群众出行难问题,古楼镇认真听取群众意见建议,积极争取“嘉陵江利泽航运枢纽建设影响公路桥梁迁(改)建工程”项目资金1700余万元,对辖区嘉陵江支流上的老桥实施迁建、改建,以新桥取代原来的老桥。工程从2022年5月动工,2023年11月完工,将每座新桥宽度扩宽至7米左右,桥面距离河床高度也提高到8米左右。目前,在古



南溪河上的祝家坝新桥

楼镇境内已建好祝家坝桥、红岩桥、赵家坝桥等5座新桥,不仅提升了桥面高度与行洪能力,而且有效提高了车辆通行能力,为该镇的产业发展与乡村振兴增添

了助力。除此之外,古楼镇还利用争取到的“嘉陵江利泽航运枢纽建设影响公路桥梁迁(改)建工程”项目资金,在该镇三凤村3组

新建了一座人行桥。看着宽敞美观的新桥,村民们喜上眉梢并纷纷夸赞道:“老桥变新桥,是党和政府为群众建起的‘连心桥’!”

## 壮大文化消费的力量

郭秋晨

在刚刚过去的2023年,我国的文化消费市场呈现出可观的发展潜力。多地演出市场人满为患,演唱会门票供不应求,户外音乐节人头攒动,“博物馆热”不断升温……文化消费成为满足群众精神文化需求、拉动经济增长的重要引擎。

党的十八大以来,我国文化产业迎来发展的黄金期,文化产品和服务供给不断丰富,文化消费全面升级。中央财政大力支持文化产业中具有示范性和引领性的项目,创新生产经营机制,为文化消费市场注入了新活力。从全国范围看,文化消费规模迅速扩大,从2012年到2023年前三季度,我国居民人均教育文化娱乐支出由1262元增加到2084元,占人均消费支出比重从10.5%提升到10.7%。不少省份也纷纷出台相关举措,扎实推进文化消费。比如,北京市加强全国文化中心建设,提升对历史文化资源的保护、传承、利用;浙江省借助数字化、智能化,壮大一批具有较强核心竞争力的大型数字文化产业类企业;等等。

一系列国家层面的政策也先后出台。《国内旅游提升计划(2023—2025年)》《关于释放旅游消费潜力推动旅游业高质量发展的若干措施》……有关政策明确指出,培育文旅、文商旅等融合发展的新型业态。通过完善消费惠民政策、鼓励举办文化消费促进活动、优化旅游基础设施投入等一项项措施的扎实落地,相关成本得以有效降低。文化消费这篇大文章切实做“活”了。

同时,一些明显存在的问题也不容忽视。产业结构与市场需求结构不适应,产品供给不能满足群众差异化的精神文化需求,消费观念和文化消费水平依旧存异……可见,有必要从产业、企业、消费者等多个层面着手,壮大文化消费的力量。

优化产业政策体系,引领消费品质。完善文化消费激励政策,推进文化事业和文化产业的连接。完善文化市场监管机制,深化文化市场综合执法,规范市场秩序,保障消费者权益。推动产业数字化转型,加大对资金、技术、人才等方面的支持,推动产业向数字化、智能化方向发展。通过搭建文化数据服务体系平台、打造数字化文化消费新场景,提供便捷高效的消费渠道。

培养新型文化企业,创新消费供给。增强供给对需求变化的适应性和灵活性,加强品牌建设和营销推广,提高消费者精神体验。提升产品性价比,通过数字化技术等手段提升产品品质和性能,增加消费者黏性和忠诚度。

提升民众文化素养,扩大消费需求。通过宣传教育着力增强民众的文化认知和欣赏能力。让消费者通过参观公共文化场所、参加公共文化活动,选择合适的产品和服务,汲取公共文化资源。(据2024年1月5日《经济日报》)

### 区信访办

## 用心用情 解决群众“急难愁盼”

本报讯(记者 袁询)“没想到这么一点小事,区级领导竟然亲自接待,我很意外,也很感动,相信问题很快就能得到解决!”日前,家住南津街的王某在区领导接待后,感慨地说道。

原来,王某在外务工期间,某通信运营企业未经他同意,便将大量线缆从他家房屋上方穿过,对王某的生活安全造成了较大的影响。“线缆从你家上方经过,而且离你家房顶也比较近,确实存在一定的安全隐患,我们会责成相关部门和街道共同商讨解决。”随后,区领导在接待记录单上写下批示,并再三叮嘱有

关负责人抓紧落实,切勿失信于民。很快,王某的问题得到解决,相关线缆已进行规范处理。

合川区是人口大区,经济强区,近几年随着产业转型、环境整治等一系列工作的推进,社会矛盾纠纷较多,个别矛盾纠纷化解难度较大。为此,合川区结合信访工作下基层,坚持把领导干部下访作为访民情、听民意、解民忧的重要途径,秉持“人民信访为人民”的工作理念,把人民群众反映的急难愁盼问题当成主攻方向,从最突出的问题抓起,切实解决好群众的操心事、烦心事、揪心事。

接待中,针对群众诉求协调相关责任部门,现场能够解决的,责成现场解决;现场无法解决的,责成责任单位制定化解方案、明确化解措施;针对信访诉求,分类处理,引导通过法定途径解决,杜绝出现不管不顾现象;对限期化解的信访问题,实时跟踪回访,确保一盯到底、彻底解决。同时,在做好接待工作的基础上,制定重点约访、专题接访、带案下访、下基层走访等工作措施,组织区级领导、各镇街领导定期深入基层与信访人面对面,倾听民声、了解民情、化解民难,维护民利,实实在在协调解决重大复杂信访问题,进一步消除群众疑虑、密切党群关系。

“实践证明,开展领导干部下访接访的效果很显著,很多信访案件尤其是陈年积案得到化解。”区信访办相关负责人表示。

2023年以来,合川区开展领导干部下访接访群众1.04万余次,接待群众1.4万余人次,全区排查化解率97%以上。下一步将继续用心用情解决好群众急难愁盼问题,始终把群众关切放在心上、落在行动上,让群众怀揣希望来,带着满意走。

## 警校联动 共建一体化交流平台

本报讯(记者 张敏)近日,区公安局、重庆对外经贸学院“警校联动共建平安合川”交流会在重庆对外经贸学院举行。区公安局刑警支队、特警支队、网安支队、警务训练支队、治安支队、交巡警支队等部门与重庆对外经贸学院党政办、宣传部、保卫处、学生处、团委、信息技术中心、大数据与

智能工程学院、影视融媒体中心等部门展开对口座谈交流工作。

本次警校联动共建交流会是进一步落实和贯彻平安合川建设有关指示精神,充分听取党风廉政监督局关于大力实施警校联动共建工作建议,依托在合高校丰富的办学资源,计划实施和打造“1+N”

警校联动共建平安合川品牌,充分释放警校联动共建潜能,努力为社会主义现代化新合川建设营造和谐稳定的社会环境。

据悉,经过警校相关部门的充分交流,接下来双方将互设“警校共建基地”,充分发挥大学生青年志愿者“第二课堂”教育功能,在校园法制教育、反诈卫士联盟、城市

治安巡防、平安社区宣讲、文明交通礼仪岗、网络安全数字化治理、警务人才培养培训、警校合作沙龙等方面展开全方位、多领域的合作共建,同时借助大数据、融媒体等新兴技术手段构建警校联动共建一体化工作交流平台,在全面助力地方平安与高质量发展中发挥积极作用。

## 青年社团进基层 爱心义剪暖人心



本报讯(通讯员 蒲林 记者 陈钰铃 摄影报道)“阿姨,这个发型怎么样?看起来还可以吧?”“可以,可以,好看哟。”2023年12月29日上午,一批身穿红马甲的青年志愿者走进草街街道古圣村,为当地村民免费修剪头发。

据悉,此次合川区青年社团公益活动进基层暨草街街道古圣村“爱心义剪·情暖古圣”志愿服务活动由团区委、草街街道办事处主办,古圣村“两委”、驻古圣村工作队、区美容美发协会承办,是以“我示范·我引领”党员志愿服务行动为载体,深化“我为群众办实事”实践活动的有力举措。

活动中,古圣村党组织下属三个党支部的20余名党员志愿者前往党群服务中心、基层网格、重点院落,通过流动“小喇叭”、发放宣传资料的形式,宣传生产生活安全知识,巩固拓展脱贫攻坚成果惠民政策、禁止露天

焚烧、农村生活垃圾分类等。来自区美容美发协会的青年志愿者则为村民修剪头发,活动现场秩序井然、欢声笑语,村民纷纷为活动点赞。驻古圣村第一书记、工作队队长蒋文兰表示:“现在农村在人口多为老人,行动多有不便,进农村、进院落、进地坝开展义务理发这类便民活动非常有意义,也很有必要。后续,驻村工作队将协助村‘两委’将主题教育成果转化为干事创业动能,继续策划开展为民便民惠民工作,助推红色美丽村庄建设。”



青年志愿者为村民修剪发型

## 市民艾灸被烫伤 本报记者调解得解决

本报讯(记者 张敏)艾灸是传统中医疗治疾病的方法之一。近日,市民徐女士因小腿受寒,前往钓鱼城街道一家养生馆做艾灸,没想到因操作者疏忽,腿被烫伤了,要求商家赔偿医疗费、误工费,但双方就赔偿金额协商不下,争得面红耳赤。

接到报料后,本报记者对相关情况进行了解。徐女士称,她于2023年6月在该机构进行艾灸,当天双腿就出现红肿起泡

现象,后来越来越严重,被医院诊断为左下肢三度烫伤,于9月底才治愈,前后共花去医疗费7000多元,徐女士向商家提出赔偿全部医疗费及误工费等共计1万余元的要求遭到拒绝。商家表示,他们承认工作存在过失,并向徐女士表示了歉意,但认为赔偿全部医疗费并不合理,表示最多可承担500元费用,一是此次艾灸服务中只收取了15元服务费;二是徐女士受伤时只起了一个小泡,未及去正规医疗机构就医,拖延了近20天,耽误了时间才导致伤情恶

化,故主要责任在于徐女士。双方就医疗费赔偿问题僵持不下,后来徐女士请求相关部门进行调解,但商家都表示最多赔偿1000元,徐女士遂向本报记者求助。

针对徐女士的遭遇,本报记者咨询了重庆市纵升律师事务所律师黄海,黄海表示,根据《消费者权益保护法》第十一条规定:“消费者因购买、使用商品或者接受服务受到人身、财产损害的,享有依法获得赔偿的权利。”第四十九条规定:“经营者提供商品或者服务,造成消费者或者其他受害

人人身伤害的,应当赔偿医疗费、护理费、交通费等为治疗和康复支出的合理费用,以及因误工减少的收入。”本案中,既然消费者徐女士在商家处接受了服务,商家就应该保障消费者的人身安全,如果因为商家服务造成了伤害的,应当合理赔偿费用。

记者将黄海律师的解释向商家进行了转述,他表示会积极与消费者进行协商。经过沟通,最终双方终于达成和解,在记者的见证下,商家当场赔偿医药费用7000元,双方握手言和。

### 区残联

## 开展“关注残疾 送温暖”走访慰问活动

本报讯(记者 袁询)日前,区残联结合“我为群众办实事”,开展“关注残疾 送温暖”走访慰问活动,将党和政府的温暖送到困难残疾人的人心上。

1月2日,区残联相关负责人带队前往太和镇保户易家中慰问,详细了解了他的家庭情况和面临的主要困难,鼓励其儿子要通过努力学习,顽强奋斗过上好日子。慰问时,区残联相关工作人员每到一户,都详细了解他们“两不愁三保障”以及安全饮水情况,收集他们在技能培训、康复救助及辅具、家庭无障碍改造等方面的需求和各项惠民政策的落实情况,并为他们送上米、油等慰问品。

2024年元旦期间,区残联联合社会爱心企业共计走访慰问困难残疾人家庭130余户,收集到待解决困难20余件。接下来,区残联将针对收集到的困难建立台账并进行销号解决,切实为困难残疾人家庭排忧解难。

### 大石街道

## 化解纠纷促和解 确保项目顺利完工

本报讯(记者 刘鑫宇 通讯员 杨彬)近日,大石街道收到一面群众送来的“怀爱民之心 办利民之事”锦旗,特意感谢大石街道化解矛盾纠纷,促进项目建设。

方溪河大石街道雨污分流项目建设到大石场镇,其中龙燕路49号处路面开挖后,因权属问题施工过程中被多次阻挠,导致停工。停工时路面未恢复,造成污水外流,严重影响群众生活和出行,涉及的50余户群众将此反映到大石街道办事处。得知此事后,大石街道立即组织专班开展矛盾纠纷调解工作,专班动之以情、晓之以理,通过反复调解,讲解停工对居民生活的影响,为双方分析利弊,提出解决办法。最终双方达成协议,施工方于2023年8月31日顺利进场并恢复施工,该项目于2023年10月底顺利完工。

“项目建设中遇到矛盾纠纷是不可避免的,做好这项工作意义重大,直接关系到居民的获得感、幸福感、安全感。街道多次组织居民双方进行调解,反复耐心地去做他们的思想工作,终于化解纠纷,恢复了邻里和谐良好局面,也推进了项目顺利实施,加快了大石魅力新城建设。”大石街道建环办主任赵华说道。