

文明城区你我共建 幸福合川万家共享

善用情与法 搭建“连心桥”

——记“全国模范人民调解员”刘俊

○记者 袁询

日前,记者获悉,区司法局医疗纠纷预防调处中心主任、医疗纠纷人民调解委员会副主任刘俊喜获“全国模范人民调解员”荣誉称号。作为一名普通的基层调解员,刘俊兢兢业业、尽职尽责,不厌其烦地化解一个又一个矛盾,平息一场又一场纠纷,用情与法为群众调解搭建起了“连心桥”。10年来,他参与调解纠纷606件,调解成功率达94.8%,用诚心、热心、耐心、爱心“调”出了一片人间真情,有效维护了全区良好的医疗机构秩序和社会安全稳定。

刘俊今年46岁,于2002年通过公开遴选进入区司法局医疗纠纷预防调处中心。从之前内向的“技术男”到直接和群众面对面打交道的调解员,面对这个全新而陌生的领域,刘俊几乎就是“小白”。为了尽快适应身份、进入角色,他跟着同事和前辈积极学习调解方法,不断提高自身调解技能、应急处置及临场应变的能力。不久,刘俊就投入到医疗纠纷调处工作中。平日里,无论是城区各大医院,还是各镇中心卫生院、村卫生所,哪里有矛盾纠纷,哪里就有刘俊忙碌的身影。2018年,刘俊被我区授予特聘“调解能手”称号。

动之以情调解 化解矛盾促进稳定

2021年11月的一天,太和镇居民张某某(化名)因突发昏厥,到该镇



刘俊(左二)与同事收到患者家属赠送的锦旗 受访者供图

中心卫生院就医,初步诊断其为脑梗塞、冠心病、高血压、颈椎病等,于当天下午抢救不治身亡。闻讯赶来的家属认为是医疗事故,情绪激动、大吵大闹。刘俊和同事随即赶到现场,与镇党委政府、当地民警一起进行调解。

次日,家属组织了30余人,与院方和刘俊等工作人员进行调解。因其态度恶劣、场面混乱,首次调解未果。下午,刘俊等工作人员再次对其进行政策法规宣传,但因双方提出的赔偿金额相差太大,无法达成调解。第三天,家属竟在医院门口吵闹,对医

院造成了极大的影响,调解未果。第四天,其直系亲属授权委托其他旁系亲属继续参与调解……通过艰难的四天调解,在刘俊和其他工作人员的不解努力下,最终双方达成调解协议,平息了这场闹剧。

“家属对我们意见很大,辱骂不休,为了尽快解决,我们只能忍着委屈不厌其烦地反复做工作,那几天都是天不亮就赶去,夜深了才回家。虽然过程曲折辛苦,但事情最终达成了调解结果,我们就放心了!这件事让我感受到各部门各司其职、密切配合的良好效果和法治宣传在司法调解中的重要作用。”刘俊感慨地说。

依法为民维权 合法合规处理纠纷

还有一次,龙市镇66岁居民毛某因恶心、呕吐并伴有腹泻,到合川城区某医院就诊。经初步诊断,该院急诊科以“腹泻待查”将患者转入消化内科住院治疗。两天后,毛某因病情加重离世。医院认为病人的突然死亡系自身疾病所致,与医院无关,毛某家属则认为这是重大医疗事故,要求院方给个说法。医患双方各持己见、沟通无效,随即用其亲属电话向区卫生行政主管部门投诉。

刘俊和同事接到通知后立即赶往现场。刘俊向毛某家属详细介绍了医疗纠纷的处置程序和办法,引导患方家属依法维权。在调解中,刘俊认为该纠纷损害后果大、责任较难划分,建议双方通过司法鉴定明确死因、分清责任再作调解,双方表示同意。

最终经过相关法院规定,分清了责任,并协商了赔偿金额,最终达成了调解。

“从事调解工作这些年,我见到过形形色色的人,处理过各种情况的纠纷,每次面对那些死亡或残疾的悲伤场面,都让我深为触动和同情。我觉得,调解员既要依法为据,还要以理服人,更要情、理、法相结合,才能服务好每一位群众。”刘俊表示。

合川区社区教育学院 百门课程进社区 全力打造社区教育品牌

本报讯(记者 黄盛)近日,由重庆市社区教育服务指导中心、重庆开放大学主办,合川区社区教育学院承办的重庆市第二批百门课程进社区活动走进南津街街道石鼓坝社区。

当天,重庆工商职业学院管理学院的负责人以“重庆城市精神核心 红岩精神代代相传”为主题,围绕红岩精神的实践来源、红岩精神的主要内涵、红岩精神的历史地位三个方面,对红岩精神的形成、红岩精神的政治灵魂、红岩精神的实践遵循、红岩精神的革命烈士等方面进行了

详细的讲解。本场授课内容详实、深入浅出,居民们认真听讲、踊跃发言,现场气氛热烈。大家纷纷表示,要把红岩精神传承好、发扬好、践行好,让红岩精神在合川生根、开花、结果。

据了解,合川区社区教育学院将以抓实抓细社区教育“三进”项目作为学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育“学思想、强党性、重实践、建新功”总要求的重要抓手,全力打造我区社区教育品牌,努力让社区教育在应对人口老龄化、支持职业技能提升、助力乡村振兴中的发挥重要作用。

合阳城街道沙坪社区 开展普法知识宣讲活动



宣传禁毒知识

本报讯(记者 刘亚春 摄影报道)近日,合阳城街道沙坪社区开展普法知识宣讲活动,普及常用法律法规,营造法治社区氛围。

当天上午,活动邀请到重庆市嘉陵戒毒所工作人员宣讲了禁毒知识,区反诈办民警宣讲了反诈知识,合阳司法所负责人宣讲了物业管理条例及矛盾纠纷案例,合阳派出所民警宣讲了有关打架斗殴、噪音扰民、文明养犬、高空抛物等方面的治安管理条例。志愿者们还为现场群众发放了反诈、禁毒等相关宣传资料。来自合阳卫生院体检科的医务人员现场为老年人提供健康体检及健康知识宣讲。宣讲过程中还穿插着合唱、舞蹈等精彩的文艺表演,赢得了观众的阵阵掌声,现场不时传出欢声笑语。

据沙坪社区负责人介绍,近年来,居民对法律法规知识需求日益增长。为普及常用法律法规知识,社区组织开展了此次普法知识宣讲活动,通过文艺演出、知识宣讲、现场科普等方式,向他们宣传反诈、禁毒知识,加快推进社区法治建设进程。

我区开展2023年“福康工程”假肢取型活动

本报讯(记者 任洋 通讯员 张诗媛)为做好“福康工程”项目,落实惠残助残行动,10月26日,区民政局联合市民政中西医结合医院(重庆市康复辅具技术中心)工作人员,为我市26名困难残疾人进行假肢取型,方便后期定制假肢。

在假肢取型现场,专业的假肢制作师耐心地询问他们的截肢原因,了解各适配对象的受力习惯,根据每位残疾人的截肢部位、伤残程度和安装需求,为他们进行测量记录、打模取型、制作模具,实现精准取型。

“感谢你们联系市康复辅具技术中

心的工作人员来合川取型,让我们不用来回奔波了,并且对假肢制作费用也进行了减免,大大减轻了经济负担,让我们感受到了党和政府的关爱,觉得特别温暖。”取型现场,受助对象吴女士对工作人员说道。

据了解,“福康工程”项目是市民政

局面向困难残疾人实施的一项惠残助残行动,主要是为有意愿的低保对象、特困人员和低收入家庭中的残疾人配置假肢、矫形器及轮椅、拐杖、助听器、康复辅助器具,是有效帮助家庭困难的残疾人恢复身体基本机能,提高生活质量的惠民工程。

铜溪镇

打造“法治长廊” 传播法治文化

本报讯(记者 周云 摄影报道)10月24日,记者在铜溪镇弯桥村党群服务中心广场看到,在广场左边的“法治长廊”边,几名村干部正在给村民宣传法律知识。

“禁止任何单位和个人在基本农田保护区内建窑、建房、建坟、挖砂、采石、采矿、取土、堆放固体废弃物或者其它破坏基本农田的活动。”弯桥村党支部书记陈兆福一边宣传《基本农田保护条例》等法律法规,一边告诫村民,大家在保护基本农田的同时,还要辛勤劳动,把自家的庄稼种好!

记者在现场看到,该村设置的“法治长廊”共有20个柜位,其中包括《中华人民共和国乡村振兴促进法》《中华人民共和国农村土地承包法》《中华人民共和国农产品质量安全法》等宣传内容,旨在向广大村民传播法律知识,弘扬法治精神,树立社会主义法治观念。据了解,该村于2023年5月被市司法局、市农业农村局评为“重庆市乡村法治宣传教育基地”。



弯桥村干部为村民讲解法律知识

肖家镇

关爱残疾人 打造扶残助残良好风尚

本报讯(记者 刘亚春)10月31日,记者从肖家镇获悉,该镇近期开展了“送温暖 献爱心”走访慰问残疾人活动,了解和帮助辖区残疾人的生活状况和需求,为辖区残疾人送去关爱与温暖。

“老黄,最近怎么样?身体还好吧?”当天,肖家镇残联、肖家社区残联负责人和助残志愿者一道,去到肖家社区石朝门街23号居民黄某家中。黄某今年82岁,属于肢体残疾,老伴身体不好,子女均以打零工维持生计,家中经济条件较差。慰问人员为他送上了油、米、挂面等慰

问品,了解他的身体状况和家庭生活情况,嘱咐他及家人保重身体,生活上有什么困难可以向镇上和社区反映,政府将尽力协助解决。当天,志愿者们还走访慰问了该镇辖区内的部分困难残疾人代表,为他们送去了关心、关怀。

据了解,肖家镇辖区内共有各类持证残疾人700人。今年以来,该镇持续开展走访慰问残疾人活动,每季度都组织人员对辖区最需要帮助的残疾人进行走访慰问,倾听困难残疾人的心声,帮助他们解决生活中的实际困难。

开展“一标三实”信息采集 辅警秒变“大力水手”

本报讯(记者 张敏)11月3日上午,辅警陈遥在辖区朱家巷一老旧小区楼栋走访入户,核实“一标三实”信息过程中,在2楼遇到买米回家的住户大妈,眼见大妈正吃力地扛着一袋50斤重的米上楼,陈遥一把“抢”过大妈肩上的大米,一口气帮助其搬回7楼家中。大妈倍受感动,连声致谢。

小事不小,警心暖民心。类似这样平凡而温暖的小事在钓鱼城派出所几乎每天都在悄然发生,也正是这些看似并不起眼,却又可知可感的小事,汇聚成了照进群众心里的一道光,使警民关系紧紧相连,让金色盾牌熠熠生辉!

据了解,区公安局“一标三实”(即标准地址、实有人口、实有房屋、

实有单位)采集攻坚活动开展以来,钓鱼城派出所将基础信息采集工作作为夯实社区警务,助力基层治理的重要抓手,坚持每日巡查入户情况,检查“盲点”台账,及时抽检入户准确率和真实性,发现问题及时反馈整改,确保数据鲜活、准确、完整。

与此同时,派出所民(辅)警与机关下沉警力协同整合,充分发挥

人熟、地熟、情况熟和眼尖、心细、脚步勤的优势作用,将“一标三实”采集与全民反诈、法治宣传、治安巡逻、矛盾纠纷排查化解以及为民办实事等工作有机结合,广受辖区群众好评。

区公安局提醒市民朋友们,我区正在开展“一标三实”信息采集行动,请多多支持配合!

低头拾物惹祸端 交警提醒驾驶需谨慎

本报讯(记者 袁询)近日,区公安局交巡警支队合阳勤务大队交巡警在钓鱼城街道高新农业产业园大道路段巡逻时,发现一辆小型轿车陷进路边水沟里。

据了解,当天上午,驾驶员黄某驾驶小型轿车由云门往合川城区方向行驶,当行驶至事发路段时,因其低头捡车

内东西,分心驾驶误动了方向盘,导致车辆偏移,驶出道路,最后掉到路边水沟内,车辆受损严重。

在此,交巡警提醒广大驾驶员:驾车时切勿分心,若需接听电话或捡车内物品,请将车辆停靠在安全地方后再操作,避免车辆“出轨”,发生交通事故。