



文明城区你我共建 幸福合川万家共享

百姓身边的“网红”电管家

——记国网重庆合川供电公司城区供电服务中心网格员唐袁

○通讯员 廖珩妍 秦晓东 高爱妮 文/图

协调找他,协作找他,疑惑找他,困难找他,他心系用户,业精技强。

唐袁本是国网重庆合川供电公司城区供电服务中心一名普通的网格员,却活成了群众眼里的80后“网红”电管家。

精诚所至,金石为开。他用行动诠释电力工人的坚守,用真情架起沟通群众的桥梁。

勇揭榜 敢作为

东津沱是合川“有名”的老旧片区,上世纪50年代至90年代初,合川乃至重庆纺织产业的支柱企业重庆第四棉纺织厂在此红火经营,带动周边居民楼蓬勃建设。

随着时间的推移,逐渐退出历史的舞台,遗留下大片老旧居民楼和错综复杂的街道小巷。

随着电力网格化服务的深入推进,2022年3月,国网重庆合川供电公司东津沱列为攻坚片区,举行“揭榜挂帅”行动。

刚开始,时间凝固了片刻,网格员们都不敢应答。

突然一个声音:“我报名认领东津沱网格片区!”唐袁先是沉思了片刻,随后果断开口,从27名网格员中站了起来。

优服务 乐奉献

东津沱片区老年客户居多,结合社区提供的档案信息,唐袁专门编辑制作了一本东津沱老年人的电力信息台账。他有一个习惯,一有空就在电力用



唐袁(左)向东津沱社区商户讲解室内安全用电知识

户采集系统或网上国网查看网格内每户老年人每天的用电情况。

2023年1月,天气异常寒冷,刚到办公室的唐袁突然发现东津沱豫丰街86号一老年人家中电量骤降。

唐袁对该老人印象深刻,老人因基础疾病每天必须使用烤火器,当天骤降的电量引起了唐袁的警觉。

他火速赶到老人居住处敲门,结果没人响应。他急忙通知社区,在社区民警的帮助下开了门,发现老人躺在床上瑟瑟发抖,呼吸急促。

查其原因是家中烤火设备坏了,老人又没有电话,无法联系到社区。见此情况,唐袁协同社区把老人送到了就近

医院,挽救了老人的生命。工作的极致认真和至上的服务精神让生命得以延续。

2022年8月份的一个早晨,正值几十年难遇的高温天气。东津沱附近一建筑工地在施工的时候不慎挖断电力电缆,导致整个东津沱片区停电,40度的高温让老百姓酷热难耐。

接到客户和社区的电话,唐袁立即把情况上报至公司,协助现场抢修复电。以此同时,唐袁快速组织班组其他网格员到达现场,挨家挨户安抚客户,告知停电原因和抢修进度,引导客户到阴凉处纳凉,避免客户因此而产生恐慌与焦虑。

在大家的通力奋战下,东津沱片区终于在当天下午的2时恢复电。在来来往往的奔走中,唐袁的衣衫早已湿透,印出了坚实的臂膀。

这样的事例太多太多,并且正在发生着……

深耕耘 守初心

基础档案信息的准确性和完整性直接影响到老百姓的利益和感知。因历史原因东津沱片区地址及门牌编码不一致问题突出,且出租房屋较多导致电话信息不准确。

针对这一情况,唐袁立下“军令状”,决定利用3个月时间完成该片区的信息收集和核对。说干就干,他利用中午、晚上、节假日等时间开展“地毯式”搜索统计。

在社区小组长的帮助下,他结合人口普查、疫情防控等信息“顺藤摸瓜”精准找到客户,不到3个月的时间,完成4400余户住户的信息核实和电表位置确认,纠正错误地址4300余个,收集号码1200余个,信息完整率达100%。

“努力办好小事,勤勉办好实事,客户的事无小事”,这是唐袁为客户服好务、办好事的初衷。在他负责的网格片区,大家都晓得只要电力相关问题,找唐袁准没错,因为面对客户的诉求,他总是最快响应、最细解释、最全跟踪。

他可以因为一个咨询,从白天到夜晚甚至第二天一直耐心、热心的解释,直至大家完全了解和认可。仅一年时间,经唐袁受理的咨询、报修等诉求就有130多件,真正做到件件有落实、事事有回音、户户都满意。

成渝地区双城经济圈特殊教育“一人一案”研讨活动在合举行



本报讯(记者 周云)为深入学习贯彻党的二十大精神,强化特殊教育普惠发展,落实《中华人民共和国残疾人教育条例》和《“十四五”特殊教育发展提升行动计划》,5月23日—24日,成渝地区双城经济圈特教质量提升工程——特殊教育“一人一案”教育服务运用实务研讨活动在我区举行。

此次活动由重庆市教育科学研究院主办,重庆市主城区新城区特殊教育发展指导中心、区教委、区特殊教育学校承办,活动以落实“一人一案”、助推特殊教育高质量发展为主题,围绕“一人一案”政策、特殊儿童评估、医学诊断报告解读等内容展开热烈交流和研讨。广安市、广元市、内江市、长寿区、合川区特殊教育学校教师、重庆市各区县特殊教育教研员、各特殊教育学校教师、普通学校资源教师240余人参加活动。

研讨活动中,四川省特殊教育资源中心教师李秀分享了《四川省落实“一人一案”：送教上门工作现状与思考》,广安市特殊教育资源中心教师熊星全分享了《“一人一案”,让“折翼天使”同沐阳光》,区特殊教育学校教师肖果分享了《构建“144”工作方案,落实“一人一案”——基于课程标准的个别化教育计划拟定与实施》,沙坪坝区树人沙磁小学教师余志梅分享了《融合教育学校以党建品牌助推“一人一案”工作的实践》,璧山区特殊教育学校教师鲍晓娟分享了《落实“个别化教育”,让成长看得见》。

太和镇

开展“扫黄打非·护苗”校园周边文化市场专项检查行动



本报讯(记者 张敬 通讯员 郑静)为进一步规范校园周边文化市场,持续推进“护苗”专项行动,促进出版物市场、网络文化环境健康有序发展,连日来,太和镇文体中心联合镇市场监管所、派出所、综治办等“扫黄打非”成员单位对辖区内中小校园周边文化市场开展了专项检查行动。

此次行动重点对校园周边书店、文印店、玩具店、网吧、物流、快递营业网点进行了拉网式检查。检查中,各部门根据部门职责对各经营单位的营业执照、消防安全,以及所售卖的文化用品等进行了全

面检查,主要查处是否存在销售不良不雅文具、玩具、游戏卡片等文化用品,是否存在销售内容低俗、含有凶杀暴力、淫秽色情等内容的非法出版物,印刷品内容是否存在涉黄涉敏等内容,经营场所消防设施是否齐全、消防通道是否畅通等。

检查结果表明,辖区内有关文化经营场所整体环境良好,均未发现存在违规经营的现象。在此次行动中,检查人员还向经营单位负责人普及“扫黄打非”相关法律法规知识,教育引导经营业主提高思想认识,自觉抵制非法出版物、违禁制品等,做到依法经营、文明经营,共同营造一个安全稳定、清朗健康的社会文化环境,为青少年的身心健康保驾护航。

合阳城街道

开展抗洪抢险应急演练 提高抢险救援水平

本报讯(记者 刘亚春)5月25日,合阳城街道开展2023年抗洪抢险应急演练,进一步提高防汛抢险救援水平,检验指挥人员的指挥协调能力和救援队伍的实战能力。辖区民兵、城管、协警、医疗救护人员等80余人参演。

当天,演练分别在卢作孚广场、塔耳门广场、黄金桥码头等地开展,街道行政负责人现场指挥,党工委班子成员、相关办公室和社区工作人员观摩演练。演练模拟我区及上游地区近期

连续普降特大暴雨,24小时降雨量达200毫米,城区水位达到209米,位于城区低洼地带的居民和物资受到严重威胁,需立即疏散群众和转移物资,对受困群众实施救援和医疗救护。按照区防汛指挥部的指令,合阳城街道组织应急队伍30人到卢作孚广场附近进行先期处置,疏散安置遇险居民,转移仓库、门市和居民的财产物资。救援队伍将15名群众成功疏散到安全地带,将1名受伤人员交由医疗救护

组现场进行救治,并护送到医院救治。水上救援组根据区防汛指挥部要求,迅速出动,营救被困于涪江上失去动力的货船上的6名船员。

演练中,参演人员按照应急预案的操作要领,有条不紊地做好每一个环节。此次演练检验了组织指挥能力、应急实战能力和物资战备水平,达到了较好的演练效果。合阳城街道相关负责人表示,当前全区已进入高温汛期,合阳城街道城区地势低矮,洪水

过境十分频繁,极易发生洪涝灾害。为有效应对洪涝灾害,街道按照“练为战、训为救”的要求,练技术、练作风、练指挥,训出一支意志坚强、能打胜仗的应急抢险队伍,切实担负起抢险救灾的重任。下一步,合阳城街道将进一步健全完善应急指挥体系,加强精细化调度和衔接协调,做好防汛救灾应急工作各项准备,切实提升应急处置能力和群众安全意识,筑牢辖区安全防线。

钓鱼城街道花滩社区

举行消防应急演练暨消防安全知识宣讲活动



演练活动现场



本报讯(记者 黄盛 通讯员 胡昊 摄影报道)为进一步提高社区群众消防安全意识和应对火灾事故的处置能力,近日,钓鱼城街道花滩社区联合重庆世纪金马金辉物业服务公司,在花滩里南广场开展消防应急演练暨消防安全知识宣讲活动。社区应急小分队、党员志愿者、物业工作人员、社区居民共计100余人参加了活动。

此次活动采取理论与实践相结合的方式,先后进行了消防知识宣讲和消防应急演练。活动中,社区应急小分队成员首先向社区居民介绍了灭火器的使用方法和在发生火灾事故后的基本扑救方法、自救自救措施等消防安全知识。随后,又带领现场消防志愿者、社区居民进行了灭火实操,让居民亲身体验在火灾现场应该如何正确、快速打开灭火器灭火。消防应急演练中,主办方通过模拟火灾现场,组织社区居民手捂湿毛巾,安全、有序、迅速撤离到安全地带。

此次消防演练活动,不仅提升了社区应急小分队、志愿者服务队的应急处置能力,还增强了居民的消防安全意识,也进一步筑牢了花滩社区平安“防火墙”。

钱塘镇

反邪教警示教育进乡村

本报讯(记者 王旭 通讯员 徐小涵)为深化反邪教宣传教育工作,切实提高辖区群众识邪、拒邪意识,营造打击邪教、崇尚科学的良好社会氛围,5月22日,钱塘镇开展了反邪教警示教育进乡村系列宣传活动,以实际行动推动反邪教工作走深走实。

活动当天,志愿者们通过在会龙社区中心集中摆放反邪教宣传展板、反邪教集中宣讲、现场答疑等方式,深入浅出讲解了邪教的危害、抵制邪教的方法等内容,明确提出对邪教“不听、不看、不信、不

传”,教育引导群众自觉远离邪教、防范邪教。集中宣讲完毕后,志愿者们还采取“一对一”宣讲模式,前往人员集中的商铺进行“零距离”宣讲,进一步扩大宣讲辐射面,倡导群众自觉加入反对邪教、破除迷信、崇尚科学、传播文明的行列,有效增强广大群众反邪教意识和能力。

下一步,钱塘镇将持续开展反邪教宣传活动,进一步丰富活动形式,扩大宣讲辐射面,在全镇范围内营造和谐、平安、健康的社会氛围。