

# 文明城区你我共建 幸福合川万家共享

## 打造规范化便民化服务“样本”

○记者 甘晓伟 通讯员 唐敖 黄心悦 文/图

“感谢社保工作人员,帮我找回了十几年前的缴费记录,节省了十几万的补缴费用。他们工作相当负责,是真正为民办实事的好人,为他们点赞!”1月26日,朱先生带着写有“真心为民解忧的贴心社保人”的锦旗,来到合川区行政服务大厅感谢区社保工作人员为他解决了养老保险补缴问题。

今年以来,区人力社保局以“业务流程再造”为契机,突出“便民、利民、惠民”,推动社保经办服务“大调整、大融合、大提升”,打造规范化便民化服务“样本”,推动社保服务由“不让自己麻烦”向“不让群众麻烦”,“我觉得”向“群众觉得”,“精通单一”向“业务全能”转变。

### 抓实流程再造“一窗办”

“我家里征了地,国家给我买了征地保险,这个月我正来办领待手续。但是我不懂自助服务机,表格也填不好。还好有社保窗口引导人员帮我们取号、填表,代办社保服务,他们服务既热情又周到,真是谢谢了!”家住草街街道九石村的黄光德说。

区人力社保局在推动服务方式转变上下功夫,科学设置综合受理、咨询服务、自助服务等六大功能区,实施“前台受理+后台审核”,力促服务网络和管理体系不断完善,提升区级服务平台,36个专项窗口精简为9个综合受理窗口,预留3个潮汐窗口,增设24个后台。按照“全员受理+办理”目标,常态化开展“专训+岗训”20期、2000人次,实现三级经办人员培训全覆盖。



区人力社保局工作人员在办事大厅为群众提供引导服务

“坚持领导窗口轮流带班制、分片联系镇街制,完善受理轮岗制、问题反馈制、好差评考核制等,形成以制度保障服务的长效机制。”区社会保险事务中心主任周学军说。

自2021年以来,区人力社保局优化了基层服务网点,投入200万元为30个镇街增配高拍仪、电脑等40套,手持认证终端419台,个人参保等29项业务下沉镇街,待遇领取认证延伸至村(社区),打造“城区步行15分钟、乡村辐射5公里”服务圈。

### 聚焦规范便民“一张网”

“我90岁啦,住乡下,离场镇很远,要走1个多小时的路,我腿脚不好,很多年都没离开村里了,都是他们到我家来,给我办理养老保险待遇领取资格认

证的,有时候还给我带慰问品,真的是好人啊!”家住隆兴镇天佑村的郑志银老人说。

除了在推动服务方式转变上下功夫,区人力社保局还在提升服务效率提升上下功夫,持续推进规范化、便民化服务改革,让群众获得感转化为满意度,从畅通内部流转“微循环”入手,推广“掌上办”“网上办”,开展导办服务、代办服务、延时服务、上门服务,全年导办7.2万人次、代办7000人次、上门办6000人次。

同时,打通了部门协同的“外循环”,实施社银合作“多点办”,率先将资格认证等5个事项延伸至银行网点,实现与公安、卫生等9个部门“协同办”,数据比对152万人次。推行企业注册、税务登记和参保登记“同步办”,审批企业200家涉及职工6000人。

此外,开通了政策宣传“直通车”。打造立体化政策宣传体系,通过专栏专版、户外广播、车载广告、电梯广告、网络直播等进行广泛宣传,推送手机短信300万条,变“人找政策”为“政策找人”。

“社保工作人员在社区开办了政策大讲堂,清楚地给我们讲政策,也让我们清楚了养老保险的缴费档次、待遇情况、办理流程,以前不知道的政策,现在懂了不少。”家住南津街南园社区的张爱英说。

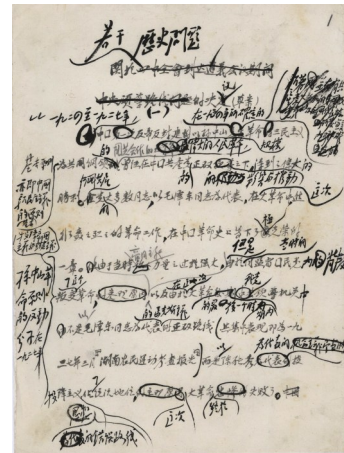
### 注重融合发展“一体化”

为实现零距离服务群众,区人力社保局开展了村(居)民开放日活动120次,“四进四送四服务”活动进乡村40次、进社区20次、进企业1000家,进高校全覆盖,推动作风提效。

“感谢你们的工作人员加班加点的审核处理我们这么多批量的补缴资料,正是你们这种敬业精神和专业能力,才让我们企业平稳地走到今天。”近日北汽瑞翔汽车有限公司人力资源部工作人员雷军,把绣有“热情贴心为企业高效快速办实事”字样的锦旗送到了社保工作人员手中。

据了解,仅2021年,区人力社保局接待群众10万人次,办结业务30万件,推动社保服务全面提质。合川区获“重庆市级社保公共服务标准化基地”“社保业务流程再造及3.0系统上线工作突出贡献单位”,1人获“最美巴渝社保人”,1人获“合川区推动经济高质量发展先进个人”,36人获红旗窗口、服务之星等表彰,收到群众感谢信102封、锦旗17面。

## 深入学习贯彻党的十九届六中全会精神



1945年3月毛泽东对《关于若干历史问题的决议(草案)》的第一次修改稿

## 若干历史问题的决议(草案)的修改稿



1944年5月21日至1945年4月20日,中共中央在延安召开扩大的六届七中全会。会议历时11个月,其主要内容和最大成果是原则通过了《关于若干历史问题的决议》,总结了中国共产党成立以来的历史经验,特别是对六届四中全会至遵义会议期间中央的领导路线问题作出正式结论,标志着整风运动结束。

1944年5月10日,中共中央书记处召开工作会议,决定成立党内历史问题决议准备委员会,负责决议的起草和修改工作。

准备委员会在起草工作中,字斟句酌,反复研究,数易其稿,毛泽东多次对决议草案进行修改,档案中保存下来了6次修改稿。

在第一次修改稿中,毛泽东将标题由《关于四中全会到达遵义会议期间中央领导路线问题的决定(草案)》改为《关于若干历史问题的决议(草案)》,并加入了很多内容,比如“团结全党同志如同一个和睦的家庭一样,如同一块坚固的钢铁一样,为着获得抗日战争的彻底胜利和中国人民的完全解放而奋斗”等。1945年3月24日,毛泽东对决议草案又一次进行修改,他这次修改的主要内容是:强调党的六大的基本方针是正确的;批评六届四中全会打击所谓“右派”的错误,对林育南、李求实、何孟雄等受打击的同志实事求是作了肯定的评价;指出遵义会议纠正军事上组织上的“左”倾错误,确立新的中央领导这一最有历史意义的转变,对于后来胜利地克服张国焘错误路线,正确地解决西安事变所具有的重要意义。根据大家的讨论意见,4月7日、8日,毛泽东又3次对决议草案进行修改,主要加写了开头的一大段话,即后来正式通过的《决议》的第一部分。

1945年4月20日,中共六届七中全会召开最后一次会议,经过表决,原则通过了《关于若干历史问题的决议》,个别意见委托七大后的中央再进行修改。《决议》的起草过程是我们党运用辩证唯物主义和历史唯物主义,对党的历史经验和教训不断进行总结和反思的过程。在这个过程中,我们党对于历史上存在的问题逐渐有了正确的认识,肯定了确立毛泽东在全党的领导地位的重大意义,《决议》的通过增强了全党在毛泽东思想基础上的团结,为党的第七次全国代表大会胜利召开奠定了思想基础。【中央档案馆(国家档案局)供稿】

## 山西省左权县委派人到我区祭奠周极明烈士

本报讯(记者 周云 通讯员 师祝英)1月28日,山西省左权县委专门派人前往我区,祭奠在抗日战争中牺牲的合川籍鲁艺抗战文艺烈士周极明。

今年是毛泽东在延安文艺座谈会讲话八十周年,也是合川籍鲁艺抗战文艺烈士周极明牺牲八十周年。山西省左权县是周极明烈士生前战斗和牺牲所在地,该县县委决定开展相关纪

念活动,专门安排左权县桐峪镇书记罗南杰(中国外文局下派挂职干部)和左权县鲁艺工作志愿者赵亚飞(曾经为周极明烈士寻亲并送遗骨回乡的左权县麻田镇上口村村民)二人作为代表来到合川,祭奠在抗日战争中英勇牺牲的周极明烈士。

通过座谈,罗南杰一行详细了解了周极明烈士生前事迹,在区委史志研究中心相关负责人陪同下到区革

命烈士陵园,深切祭奠了周极明烈士。周极明烈士外孙李明夫妇参加座谈及祭奠活动。祭奠结束后,区委史志研究中心向左权县提供了合川党史正本和《图说合川党史》等有关周极明烈士的党史资料。

据了解,周极明,1918年出生于原合川县思居乡(今属合川区钓鱼城街道黑岩社区)。1937年夏加入中国共产党,抗战爆发后到延安,先被分配到

陕北公学,后因酷爱音乐,转到鲁迅艺术学院学习。1939年2月,周极明在晋东南长治民族革命艺术学校和晋东南鲁艺分院音乐系任教,改名朱杰民。1942年2月21日,八路军前方总指挥部所在地辽县(今左权县)麻田镇遭遇日军扫荡。在人口村,周极明等身陷日军重围,与20多个日本侵略军展开肉搏,终因寡不敌众,头部受重伤壮烈牺牲。

## 土场镇

### 做好安全稳定工作

本报讯(通讯员 吴行政 徐侠)春节期间,土场镇提前布置、合理安排安全稳定工作和新冠疫情防控工作,确保辖区群众过一个祥和的节日。

全覆盖开展镇域安全排查,消除安全隐患。该镇坚持“安全第一、预防为主”的原则,组织开展安全检查,加强对道路交通、建筑施工、医院学校、企业超市、食品药品、地质灾害、森林防火以及燃气等方面的安全检查,及时排除隐患,限时整改到位。

全面启动全员参与,切实做好疫情防控。广泛宣传防疫政策,建立台账;对外来或返乡人员严格落

实防疫措施,做到了疫情防控无死角全覆盖。

深入开展防电信诈骗宣传。利用节假日外来人员和返乡人员回家较多的特点,扎实有效地开展反诈宣传,做好防电信诈骗“小卫士”的安装,横向到底,纵向到底,保护好百姓的“钱袋子”。

落实应急预案,强化协调调度。建立细化应急预案,认真落实应急队伍、物资和装备,扎实做好防范应对准备工作,确保森林火灾等各类生产事故得到及时、有力、有效的处置。通过各项安全措施的落实,确保了春节期间辖区的安全稳定。



春节期间,区退役军人事务局牵头组织开展退役军人走访慰问活动,本着用真心真情关爱退役军人的原则,充分发挥退役军人服务站的作用开展大范围走访慰问,使退役军人真切地感受到了党、政府以及社会各界的关怀。图为慰问困难优抚对象。

记者 甘晓伟 通讯员 曹存 摄

## 钱塘镇

### 开展安全生产排查整治

本报讯(记者 任洋 通讯员 张敬月)近日,记者获悉,钱塘镇党委政府紧盯重点领域,树牢安全发展理念,坚持安全第一、预防为主、综合治理的方针,以排查整治安全隐患为重点,“三聚焦”开展安全生产综合排查整治工作。

聚焦任务,制定方案。该镇成立安全生产综合排查整治领导小组,制定安全生产综合排查整治工作方案,按照管行业必须管安全、管业务必须管安全、管生产经营必须管安全等三个“必须”要求,分管工作、驻片区域、“一岗双责”原则实施排查整治。

导班子成员带队,发动机关、村(社区),派出所干部共136人次,按照安全生产综合排查整治任务分解表,对辖区燃气、交通、危化品生产经营、建筑施工、工贸、消防、森林防火、食品药品等14个领域安全情况进行“全方位”防控、“地毯式”排查、“高压式”治理。

聚焦隐患,力行整改。对检查出的隐患形成台账并予以整改。检查中小学校(幼儿园)8家、餐饮单位134家、企业24家、养老机构4家、旅游宗教场所4家、水库12个等各类重点场所256家,针对排查发现的隐患,部分当场整改,部分下发整改通知书予以整改。



1月28日,钓鱼城街道商会负责人分别到久宁康养中心、公园路社区养老服务社、鼓楼街社区养老服务社等地,对钓鱼城街道32位老人进行新春慰问,向他们送去慰问品和慰问金。

记者 黄盛 摄

## 落后算什么?我们可以超级大逆转!

### 16年后中国女足再登亚洲之巅

新华社孟买2月6日电(记者 赵旭 张亚东)超级逆转,盘终绝杀!中国女足6日在印度举行的2022年女足亚洲杯决赛中3:2力克韩国队,再次展现了顽强拼搏、永不放弃的女足精神。

这也是中国女足第九次夺得亚洲杯冠军,也是她们时隔16年再次站上亚洲之巅。

中国女足在半决赛就逆转了日本队,决赛中她们再度上演逆风大戏,而且更加惊险刺激——在上半场两球落后的情况下连追三球取胜。

本场比赛前锋王霜带伤出战,队长王珊珊继续担纲中后卫。中国女足开场就打得比较积极,20多秒就完成首次射门。而半决赛淘汰了澳大利亚队的韩国队也毫无惧色,第26分钟,中国队从中场策动攻势,右边路突破后低平球传至禁区,中路插上的崔有利推射破门,中国队上半场1:0领先。

上半场结束前韩国队扩大了领先优势。补时阶段,中国队球员在防守时禁区内手球,来自澳大利亚的主裁判经视频确认后判罚点球。韩国队球员池忠然罚中,比分被改写为2:0。

中国队中场换上肖裕仪和张馨。下半场开始后,中国队加强丢球回防,大逆转开始!第66分钟,中国队左后卫边路传中打到韩国队员手臂,裁判

果断吹罚点球。效力于英超的唐佳丽主罚命中,1:2。

4分钟后,唐佳丽右路拿球后在两个球员的包裹下突破传中,刚刚替换王霜出场的张琳艳用一记势大力沉的头槌敲开韩国队大门,2:2!中国队连续第三场在落后的情况下追平比分。

最精彩的时刻出现在全场补时阶段。第91分钟,中国队禁区外解围失误,皮球恰好落在韩国队前锋脚下,面对近在咫尺的射门,中国队门将朱钰再次展现神奇扑救,双手拒绝了中国队的绝杀。也正是这次扑救,成就了中国的盘终绝杀。

第93分钟,王珊珊在中路背身拿球后转身送出直塞,肖裕仪禁区大力射门,球应声入网,3:2!

“铿锵玫瑰”完成惊天大逆转,第九次夺得亚洲杯冠军。中国女足本届亚洲杯历程堪称完美,在小组赛阶段共打进11个进球且均零封对手,而后的四分之一决赛和半决赛又连续上演逆转好戏。特别是在半决赛面对老对手日本队,女足姑娘们与对手鏖战120分钟,最终通过点球获胜。

女足联赛后颁奖也再次证明了中国队在本届杯赛中的出色表现。朱钰获得“金手套奖”,攻防俱佳的王珊珊荣膺“最佳球员”。